

Mikkelin kaupungin vanhusneuvosto

KANNANOTTO ASIOINTIPISTEIDEN TOIMIVUUDESTA MIKKELIN ALUEELLA

Tavoitteena on, että palvelua tarvitseva, niin vakituinen kuin vapaa-ajan asukas saa riittävän yksityiskohtaista ohjeistusta tarvitsemaansa asiaan.

Kaupungin palveluoppaan mukaan asiointipiste on lähelläsi:

Aukioloajat Anttola, Haukivuori ja Ristiina ma klo 12-18, ti-pe klo 10-16

Suomenniemi ma klo 12-18, pe klo 10-16

Virastotalo ma-pe klo 9-16

Otavan lähipalvelukeskus ma-pe klo 10-18

Tilanteet elävät ja muuttuvat; Rantakylän asiointipiste on kirjaston lakkauttamisen jälkeen suljettu. Vanhusneuvosto on huolissaan haja-asutusalueiden asiointipisteiden tulevaisuudesta ja palvelujen tarpeen mukaisesta saatavuudesta. Huoli on aiheellinen, sillä saavutettavat ja hyvin toimivat asiointipisteet olisivat myös vetovoimatekijä uusien asukkaiden saamiseksi maaseudulle. Vapaa-ajan asuntojen lukumäärän valtakunnallinen 2. sija myös velvoittaa järjestämään toimivat asiointipisteet myös maaseudulle.

Netti- ja puhelinyhteydet helpottavat asiointia, mutta ikäihmisille asiointi niillä ei ole helppoa ja yksinkertaista eikä kaikilla ole sähköistä asiointimahdollisuutta vielä. Omatoimipisteet, joissa löytyy Vero.fi, Kela.fi, Te-palvelut.fi tai Mikkelin.fi - materiaalia, eivät välttämättä vie pulassa olevan asiakkaan asiointia eteenpäin.

Vanhusneuvosto on huolissaan asiointipisteiden toimivuudesta ja kirjastojenkin vähenemisestä asiointipisteinä elinvoimaisessa Mikkelissä.